



| | | | |
|--|--|---------------------------|--------------------------|
|  <p>IPS Ministerio del Trabajo y Previsión Social Chile Atiende</p> | ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | | Número de Acta: 1 |
| | | | Página 1 de 4 |
| Fecha / Horas | 28 de marzo de 2019 | Inicio: 10:30 hrs. | Final: 11.30 hrs. |


| Agenda | | |
|---------------|---|---|
| 1. | SALUDO BIENVENIDA Y REVISION ACTIVIDADES AÑO 2018 | ✓ |
| 2. | DEFINIR FECHAS SESIONES COSOC AÑO 2019 | ✓ |
| 3.- | PLAN DE TRABAJO AÑO 2019 | ✓ |

| Participantes | | | |
|----------------------|-----------------------------|---|------------|
| Nº | NOMBRE | CARGO | ASISTENCIA |
| 2. | RUTH INES FLORES BASSO | PRESIDENTA UNIÓN COMUNAL DEL ADULTO MAYOR ARICA REGION | ✓ |
| 3. | FRANCISCO SAN ROMAN VASQUEZ | PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE FERROVIARIOS JUBILADOS, PENSIONADOS, MONTEPIADAS, INDEMNIZADOS E HIJOS | ✓ |
| 4. | EDDIE CORREA ALVAREZ | DIRECTOR (S) IPS ARICA Y PARINACOTA | ✓ |
| 5. | ANDREA LEAL IBARRA | COORDINADORA SERVICIO AL CUENTE | ✓ |

| Resultados | |
|-------------------|--|
| | Siendo las 10:30 horas se da comienzo a la primera sesión del COSOC correspondiente al año 2019. |
| 1.- | <p>Se da la bienvenida a los presentes, y se realiza un recuento de las actividades efectuadas durante el año 2018:</p> <p>30-01-2018 Charla sobre trámites y servicios actuales en convenio con la red ChileAtiende a los integrantes del COSOC.</p> <p>Actividades territoriales: charlas impartidas por el Jefe Unidad de Educación Previsional de la Subsecretaría de Previsión Social, Ministerio del Trabajo y Previsión Social Rodrigo Pérez Fuentes.</p> <p>29-08-2018 Charla sobre Pilar Solidario, eliminación del 7% de Salud y bono de invierno, contó con la participación de más de 60 adultos mayores pertenecientes a la Unión Comunal del Adulto Mayor Arica Región.</p> <p>30-08-2018 Charla sobre Tipos y modalidades de pensión, contó con la participación de más de 350 trabajadoras pertenecientes al Sindicato de manipuladoras de alimentos Salud y Vida S.A.</p> <p>04-09-2018 Punto de prensa inicio de pago "Aguinaldo de fiestas patrias para pensionados",</p> |


| | | | |
|---|--|---------------------------|--------------------------|
|  | ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | | Número de Acta: 1 |
| | | | Página 2 de 4 |
| Fecha / Horas | 28 de marzo de 2019 | Inicio: 10:30 hrs. | Final: 11.30 hrs. |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|--|--|------------|--|------------|--|------------|--|------------|--|------------|
| | <p>contó con la participación de la presidenta del COSOC y adultos mayores pertenecientes a la Unión Comunal del Adulto Mayor Arica Región.</p> <p>08-10-2018 Actividad comunicacional alianza IPS ChileAtiende-Fonasa venta de bonos de salud a los usuarios del seguro de salud nacional, que contará con la participación de autoridades regionales tales como Intendente regional, Seremi del Trabajo y Previsión Social, Director regional de IPS, Jefa zonal de Fonasa, presidenta del COSOC y cinco adultos mayores pertenecientes a la Unión Comunal del Adulto Mayor Arica Región.</p> <p>Diciembre Punto de prensa Hito comunicacional "Aguinaldo de navidad 2018 para pensionados", que contó con la participación de la presidenta del COSOC e integrantes de la Asociación de Ferroviarios Jubilados, Pensionados, Montepiadas, Indemnizados e hijos.</p> | | | | | | | | | | |
| 2.- | <p>Se define en conjunto con los consejeros participantes las próximas fechas de realización de las sesiones ordinarias</p> <p><u>Calendario sesiones año 2019</u></p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <tr><td style="background-color: black;"></td><td style="background-color: #cccccc;">28/03/2019</td></tr> <tr><td style="background-color: black;"></td><td style="background-color: #cccccc;">16/05/2019</td></tr> <tr><td style="background-color: black;"></td><td style="background-color: #cccccc;">17/07/2019</td></tr> <tr><td style="background-color: black;"></td><td style="background-color: #cccccc;">25/09/2019</td></tr> <tr><td style="background-color: black;"></td><td style="background-color: #cccccc;">13/11/2019</td></tr> </table> | | 28/03/2019 | | 16/05/2019 | | 17/07/2019 | | 25/09/2019 | | 13/11/2019 |
| | 28/03/2019 | | | | | | | | | | |
| | 16/05/2019 | | | | | | | | | | |
| | 17/07/2019 | | | | | | | | | | |
| | 25/09/2019 | | | | | | | | | | |
| | 13/11/2019 | | | | | | | | | | |
| 4.- | <p>Se define en conjunto con los integrantes del COSOC presentes en la sesión las siguientes actividades para el año 2019:</p> <p><u>Plan de trabajo 2019</u></p> <p>Participación de los integrantes del COSOC en las cuatro actividades comunicacionales que se realizarán durante al año: Aporte Familiar permanente, Bono Invierno, aguinaldos fiestas patrias y navidad (fechas por definir)</p> | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---|--|---------------------------|--------------------------|
|  | ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | | Número de Acta: 1 |
| | | | Página 3 de 4 |
| Fecha / Horas | 28 de marzo de 2019 | Inicio: 10:30 hrs. | Final: 11.30 hrs. |

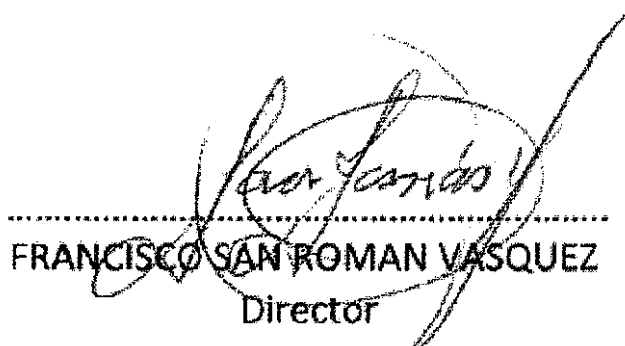
| | |
|--|---|
| | <p>El día 07 de mayo se realizará en la Unión Comunal del Adulto Mayor una breve charla denominada "tips IPS ChileAtiende", a fin de informar a los participantes sobre trámites y servicios actuales en convenio con la red ChileAtiende y Bono Invierno para pensionados.</p> <p>El día 02 de agosto se realizará en la asociación de ferroviarios jubilados, pensionados, montepiadas, indemnizados e hijos una breve charla denominada "tips IPS ChileAtiende", a fin de informar a los participantes sobre trámites y servicios actuales en convenio con la red ChileAtiende y Aguinaldo de Fiestas Patrias para pensionados.</p> <p>Cabe señalar que no obstante a lo definido en la presente sesión, puede haber alguna modificación a lo planificado, ya sea relacionado a cambio de fechas o incorporación de otras actividades.</p> |
|--|---|


| Punto | Compromisos (según cada pto. De la agenda) | Fecha Tope | Responsable Acción |
|-------|---|------------|----------------------------|
| 1. | Envío de Acta correspondiente a la presente sesión a todos los integrantes del COSOC. | 29/03/2019 | Coord. Servicio al Cliente |

| | | | |
|---|--|---------------------------|--------------------------|
|  Chile Atiende | ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | | Número de Acta: 1 |
| | | | Página 4 de 4 |
| Fecha / Horas | 28 de marzo de 2019 | Inicio: 10:30 hrs. | Final: 11.30 hrs. |

FIRMAN:


RUTH INES FLORES BASSO



.....
FRANCISCO SAN ROMAN VASQUEZ
Director

| | | | |
|---|--|---------------------------|--------------------------|
|  | ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | | Número de Acta: 1 |
| | | | Página 1 de 3 |
| Fecha / Horas | 17 de mayo de 2019 | Inicio: 10:00 hrs. | Final: 12.00 hrs. |

| Agenda | | |
|---------------|------------------------|---|
| 1. | SALUDO BIENVENIDA | ✓ |
| 2. | REVISION ACTA ANTERIOR | ✓ |
| 3.-. | TEMAS VARIOS | ✓ |


| Participantes | | | |
|----------------------|--------------------------|---|------------|
| Nº | NOMBRE | CARGO | ASISTENCIA |
| 1. | RUTH INES FLORES BASSO | PRESIDENTA UNIÓN COMUNAL DEL ADULTO MAYOR ARICA REGION | ✓ |
| 2. | MARCELA LEPILLAN AGUIRRE | SINDICATO TRABAJADORES EMPRESA PARIS S.A. | ✓ |
| 3. | ANGELINA PEREZ TAPIA | PRESIDENTA SINDICATO DE EMPRESA COMERCIAL DE ALIMENTOS S.A."SALUD Y VIDA S.A. | ✓ |
| 3. | ONOFRE CARVAJAL GUERRA | VICEPRESIDENTE ASOCIACIÓN DE FERROVIARIOS JUBILADOS, PENSIONADOS, MONTEPIADAS, INDEMNIZADOS E HIJOS | ✓ |
| 5. | ANDREA LEAL IBARRA | COORDINADORA SERVICIO AL CLIENTE | ✓ |

| Resultados | |
|-------------------|--|
| 1.- | Siendo las 10:00 horas se da la bienvenida a los presentes y se da comienzo a la segunda sesión del COSOC correspondiente al año 2019. |
| 2.- | <p>Se procede a dar lectura del acta anterior</p> <p>Se informa que la fecha de la segunda sesión ordinaria de COSOC fue modificada del día 16 al día 17 de mayo, debido a que la señora Angelina Pérez se encontraba fuera de la región. Se indica que no obstante a lo acordado en la anterior y en la presente sesión, puede haber alguna modificación a lo planificado, ya sea relacionado a cambio de fechas o incorporación de otras actividades, con previa coordinación, para que tomen conocimiento todos los participantes, en consideración de que los consejeros debido a los cargos que desempeñan dentro de sus organizaciones, en varias ocasiones deben participar en otras instancias y viajar fuera de la región.</p> <p>Se da a conocer a todos los participantes que charla denominada "tips IPS ChileAtiende" y Bono Invierno para pensionados, considerada para el día 07 de mayo en la Unión Comunal del Adulto Mayor, fue modificada y finalmente se llevó a cabo el día miércoles 08 de mayo en Club de</p> |

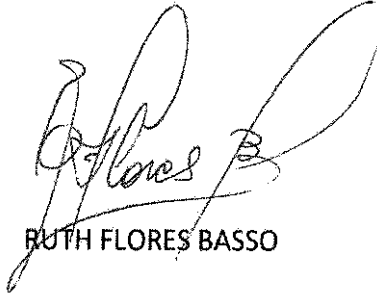
| | | | |
|---|--|---------------------------|--------------------------|
|  | ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | | Número de Acta: 1 |
| | | | Página 2 de 3 |
| Fecha / Horas | 17 de mayo de 2019 | Inicio: 10:00 hrs. | Final: 12.00 hrs. |

| | |
|-----|---|
| | <p>Adultos Mayores Amigos y Amigas por siempre, debido a que no fue posible disponer del espacio físico de la Oficina Comunal del Adulto Mayor, previo aviso de la Sra. Ruth Flores.</p> |
| 3.- | <p>Coordinadora de servicio al cliente informa que en reunión de gabinete, el director del ISL, señaló que se encuentra realizando charlas a empresas sobre la Ley 16.744 accidentes del trabajo y enfermedades profesionales y le planteó la posibilidad de realizar una de ellas en el sindicato de manipuladoras de alimentos y otra en el sindicato de la empresa PARIS. Las consejeras se muestran muy interesadas y se acuerda coordinar una instancia de capacitación.</p> <p>La señora Angelina Tapia señala que por estos días se encuentra en conversaciones con JUNAEB respecto a las condiciones actuales de infraestructura deficiente, higiene y seguridad de las cocinas y comedores en los establecimientos educacionales, no acordes al número de estudiantes. Informará sobre novedades al respecto.</p> <p>Las consejeras solicitan por intermedio de la coordinadora de servicio al cliente mayor presencia del Seremi del Trabajo en temas atinentes a sus organizaciones y ser consideradas en las actividades que sean articuladas desde la Seremi. Se acuerda plantear en lo señalado por las consejeras en gabinete sectorial.</p> |

| Punto | Compromisos (según cada pto. De la agenda) | Fecha Tope | Responsable Acción |
|-------|--|------------|----------------------------|
| 1. | Envío de Acta correspondiente a la presente sesión a todos los integrantes del COSOC. | 31/05/2019 | Coord. Servicio al Cliente |
| 2. | Sin compromisos | | |
| 3. | Coordinadora de Servicio al Cliente debe plantear a Seremi del Trabajo lo señalado por las consejeras en gabinete sectorial. | 31/05/2019 | Coord. Servicio al Cliente |

| | | | |
|---|--|---------------------------|--------------------------|
|  | ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | | Número de Acta: 1 |
| | | | Página 4 de 4 |
| Fecha / Horas | 17 de mayo de 2019 | Inicio: 10:00 hrs. | Final: 12.00 hrs. |

FIRMAN:



RUTH FLORES BASSO




MARCELA DEL CARMEN LEPILLAN AGUIRRE



ANGELINA MAGALI PEREZ TAPIA




ONOFRE CARVAJAL GUERRA

| | | | |
|---|--|---------------------------|--------------------------|
|  | ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | | Número de Acta: 1 |
| | | | Página 1 de 3 |
| Fecha / Horas | 17 de julio de 2019 | Inicio: 10:00 hrs. | Final: 12.00 hrs. |

| Agenda | | |
|--------|-------------------------------------|---|
| 1. | SALUDO BIENVENIDA | ✓ |
| 2. | REVISION ACTA ANTERIOR | ✓ |
| 3.- | PROCESO ELECCIONARIO COSOC IPS 2019 | ✓ |
| 4.- | OTROS | ✓ |


| Participantes | | | |
|---------------|--------------------------|---|------------|
| Nº | NOMBRE | CARGO | ASISTENCIA |
| 1. | RUTH INES FLORES BASSO | PRESIDENTA UNIÓN COMUNAL DEL ADULTO MAYOR ARICA REGION | ✓ |
| 2. | MARCELA LEPILLAN AGUIRRE | SINDICATO TRABAJADORES EMPRESA PARIS S.A. | ✓ |
| 3. | ONOFRE CARVAJAL GUERRA | VICEPRESIDENTE ASOCIACIÓN DE FERROVIARIOS JUBILADOS, PENSIONADOS, MONTEPIADAS, INDEMNIZADOS E HIJOS | ✓ |
| 4. | ANDREA LEAL IBARRA | COORDINADORA SERVICIO AL CLIENTE | ✓ |

| Resultados | |
|------------|---|
| 1.- | Siendo las 10:00 horas se da la bienvenida a los presentes y se da comienzo a la tercera sesión del COSOC correspondiente al año 2019. |
| 2.- | Se procede a dar lectura del acta anterior. Se recuerda a los participantes que El día 02 de agosto se realizará en la asociación de ferroviarios jubilados, pensionados, montepiadas, indemnizados e hijos una breve charla denominada "tips IPS ChileAtiende", a fin de informar a los participantes sobre trámites y servicios actuales en convenio con la red ChileAtiende y Aguinaldo de Fiestas Patrias para pensionados. Se acuerda como horario de realización las 11:00 hrs. |
| 3.- | Coordinadora de servicio al cliente informa que hoy finaliza la inscripción de organizaciones acreditadas, correspondiente al proceso eleccionario COSOC IPS 2019. Los consejeros presentes hicieron entrega de la documentación exigida, tales como: Formulario de inscripción de las organizaciones postulantes al consejo de la sociedad civil de IPS 2019, carta directiva presentación de candidato, declaración jurada simple de no estar afecto a inhabilidad para postular al cargo de consejero del COSOC y certificado de vigencia de persona jurídica sin |

| | | | |
|---|--|---------------------------|--------------------------|
|  | ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | | Número de Acta: 1 |
| | | | Página 2 de 3 |
| Fecha / Horas | 17 de julio de 2019 | Inicio: 10:00 hrs. | Final: 12.00 hrs. |

| | |
|-----|---|
| | fines de lucro. Se recuerda que las elecciones del COSOC se llevarán a cabo el día martes 13 de agosto a partir de las 10:00 hrs. en dependencias de la dirección regional IPS. |
| 4.- | Se da a conocer a los presentes que se pagará el remante de la compensación del papel Tissue, el monto total será distribuido entre todos los beneficiarios de Pensión Básica Solidaria (Vejez e Invalidez) y será incluido en la pensión del mes de agosto con un monto de 14.000 pesos. |

| Punto | Compromisos (según cada pto. De la agenda) | Fecha Tope | Responsable Acción |
|-------|---|------------|----------------------------|
| 1. | Sin compromisos | | |
| 2. | Recordar actividad mediante correo electrónico a Don Onofre Carvajal. | 31/07/2019 | Coord. Servicio al Cliente |
| 3. | Enviar vía correo electrónico Padrón electoral 2019, nóminas de candidatos y organizaciones postulantes, a fin de que desde nivel central elaboren los votos para las elecciones. | 17/07/2019 | Coord. Servicio al Cliente |

| | | | |
|--|--|---------------------------|--------------------------|
|  IPS Ministerio de Trabajo y Previsión Social Chile Atiende | ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | | Número de Acta: 1 |
| | | | Página 3 de 3 |
| Fecha / Horas | 17 de julio de 2019 | Inicio: 10:00 hrs. | Final: 12.00 hrs. |

FIRMAN:




RUTH FLORES BASSO



MARCELA DEL CARMEN LEPILLAN AGUIRRE




ONOFRE CARVAJAL GUERRA

| | | | |
|---|--|---------------------------|--------------------------|
|  | ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | | Número de Acta: 4 |
| | | | Página 1 de 5 |
| Fecha / Horas | 25 de septiembre de 2019 | Inicio: 10:00 hrs. | Final: 12.00 hrs. |

| Agenda | | |
|--------|---|---|
| 1. | SALUDO BIENVENIDA | ✓ |
| 2. | PRESENTACION NUEVO DIRECTOR REGIONAL | ✓ |
| 3.- | REVISION ACTA ANTERIOR | ✓ |
| 4.- | PRESENTACION NUEVOS CONSEJEROS Y DEFINICION DE CARGOS | ✓ |
| 5.- | PLAN DE TRABAJO 2019-2020 | ✓ |

| Participantes | | | |
|---------------|-----------------------------|---|------------|
| Nº | NOMBRE | CARGO | ASISTENCIA |
| 1. | MANUEL BARREDA OLAVARRIA | DIRECTOR REGIONAL IPS ARICA Y PARINACOTA | ✓ |
| 2. | RUTH INES FLORES BASSO | PRESIDENTA UNIÓN COMUNAL DEL ADULTO MAYOR ARICA REGION | ✓ |
| 3. | MARCELA LEPILLAN AGUIRRE | SINDICATO TRABAJADORES EMPRESA PARIS S.A. | ✓ |
| 4. | FRANCISCO SAN ROMAN VASQUEZ | PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE FERROVIARIOS JUBILADOS, PENSIONADOS, MONTEPIADAS, INDEMNIZADOS E HIJOS | ✓ |
| 5. | ANDREA LEAL IBARRA | COORDINADORA SERVICIO AL CLIENTE | ✓ |

| Resultados | |
|------------|---|
| 1.- | Siendo las 10:00 horas se da la bienvenida a los presentes y se da comienzo a la cuarta sesión del COSOC correspondiente al año 2019. |
| 2.- | Director Regional Sr. Manuel Barreda Olavarría se presenta ante los integrantes del COSOC, da a conocer parte su trayectoria laboral, refuerza la misión de nuestro servicio, indicando que el propósito de ChileAtiende es "Facilitar la vida a las personas a través de sus diversos canales de atención y orientación" y manifiesta su interés en que los miembros del COSOC participen activamente de las actividades del servicio, a fin de fortalecer la relación entre la sociedad civil y la institución. |


| | | | |
|---|--|---------------------------|--------------------------|
|  | ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | | Número de Acta: 4 |
| | | | Página 2 de 5 |
| Fecha / Horas | 25 de septiembre de 2019 | Inicio: 10:00 hrs. | Final: 12.00 hrs. |

| | |
|-----|---|
| 3.- | <p>Se procede a dar lectura del acta anterior.</p> <p>Se comunica a los participantes que El día 02 de agosto se realizó en la Asociación de Ferroviarios Jubilados, Pensionados, Montepiadas, Indemnizados e Hijos una breve charla denominada “tips IPS ChileAtiende”, en la cual se dio a conocer a los participantes sobre trámites y servicios actuales en convenio con la red ChileAtiende y monto actual del Aguinaldo de Fiestas Patrias para pensionados.</p> |
| 4.- | <p>Se informa al nuevo director regional que el martes 13 de agosto del presente se llevó a cabo la elección del Consejo de la Sociedad Civil de IPS, actualmente integrado por representantes de asociaciones de personas pensionadas y sindicatos de trabajadores.</p> <p>Cada consejero se presenta y manifiesta sus expectativas referentes a este nuevo periodo. Los presentes acuerdan la elección de la directiva, definiendo los siguientes cargos: Presidente, Vicepresidente y secretario/a.</p> <p>En la presente sesión no se llega a consenso respecto de como debe ser la votación, esto es si prima la persona con mayor votación o si debe ser elegida democráticamente.</p> <p>Coordinadora de Servicio al Cliente indica que el reglamento eleccionario y el de funcionamiento no hace relación a esta parte del proceso y se compromete a realizar las consultas a nivel central.</p> <p>Posteriormente, según lo señalado por la jefa de la Unidad de participación ciudadana de la Dirección Nacional Sra. Jacqueline Cáceres Luengo, la elección de los cargos debe ser definida por los propios consejeros. Por tal motivo se constituye el Consejo de la Sociedad Civil del Instituto de Previsión Social de la región de Arica y Parinacota, según el siguiente detalle:</p> <p>En este acto votan por el cargo de Presidente, siendo electo doña RUTH FLORES BASSO.</p> <p>En este acto votan por el cargo de Vice Presidente, siendo electo don FRANCISCO SAN ROMAN VASQUEZ.</p> <p>En este acto votan por el cargo de Secretaria, siendo electo doña MARCELA LEPILLAN AGUIRRE</p> |

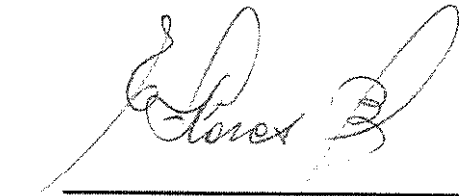
| | | | |
|---|--|---------------------------|--------------------------|
|  | ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | | Número de Acta: 4 |
| | | | Página 3 de 5 |
| Fecha / Horas | 25 de septiembre de 2019 | Inicio: 10:00 hrs. | Final: 12.00 hrs. |

| | |
|-----------|---|
| 5. | <p>Se informa a los consejeros que de las cuatro actividades comunicacionales comprometidas en el plan de trabajo 2019, solo se encuentra pendiente el punto de prensa Aguinaldo de navidad para pensionados, el cual se llevará a cabo en el mes de diciembre.</p> <p>No obstante a lo definido, se incorpora a requerimiento de la Sra. Marcela Lepillan la posibilidad de realizar un "punto móvil" que consiste en un stand acondicionado para atención de público, a fin de entregar información, orientación y tramitación de los distintos beneficios que otorga el IPS ChileAtiende, a los trabajadores y trabajadoras de la tienda Paris. (fechas por definir)</p> <p>Finalmente, se coordina con la Sra. Silvia Aguilar, integrante del Club de Leones Arica y paramédico del Hospital regional Dr. Juan Noé C. la toma de presión arterial y glucosa a los integrantes de la Unión Comunal Adulto mayor Arica región, fijada para el martes 05 de noviembre.</p> |
|-----------|---|

| Punto | Compromisos (según cada pto. De la agenda) | Fecha Tope | Responsable Acción |
|-------|---|------------|----------------------------|
| 1. | Sin compromisos. | | |
| 2. | Sin compromisos. | | |
| 3. | Sin compromisos. | | |
| 4. | Sin compromisos. | | |
| 5. | Sra. Marcela Lepillan debe informar fechas de realización "punto móvil" a los trabajadores y trabajadoras de la tienda Paris. | Octubre | Coord. Servicio al Cliente |

| | | | |
|---|--|---------------------------|--------------------------|
|  | ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | | Número de Acta: 4 |
| | | | Página 4 de 4 |
| Fecha / Horas | 25 de septiembre de 2019 | Inicio: 10:30 hrs. | Final: 12.00 hrs. |

FIRMAN:




RUTH INES FLORES BASSO



MARCELA DEL CARMEN LEPILLAN AGUIRRE




FRANCISCO JAVIER SAN ROMAN VASQUEZ

| | | | |
|---|--|---------------------------|--------------------------|
|  | ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | | Número de Acta: 5 |
| | | | Página 1 de 2 |
| Fecha / Horas | 15 de noviembre de 2019 | Inicio: 10:30 hrs. | Final: 12.00 hrs. |

| Agenda | | |
|---------------|---------------------------|---|
| 1. | SALUDO BIENVENIDA | ✓ |
| 2. | REVISION ACTA ANTERIOR | ✓ |
| 3.-. | PLAN DE TRABAJO 2019-2020 | ✓ |

| Participantes | | | |
|----------------------|--------------------------|---|------------|
| Nº | NOMBRE | CARGO | ASISTENCIA |
| 1. | MANUEL BARREDA OLAVARRIA | DIRECTOR REGIONAL IPS ARICA Y PARINACOTA | ✓ |
| 2. | RUTH INES FLORES BASSO | PRESIDENTA UNIÓN COMUNAL DEL ADULTO MAYOR ARICA REGION | ✓ |
| 4. | ONOFRE CARVAJAL GUERRA | VICEPRESIDENTE ASOCIACIÓN DE FERROVIARIOS JUBILADOS, PENSIONADOS, MONTEPIADAS, INDEMNIZADOS E HIJOS | ✓ |
| 5. | ANDREA LEAL IBARRA | COORDINADORA SERVICIO AL CLIENTE | ✓ |

| Resultados | |
|-------------------|--|
| 1.- | Siendo las 10:30 horas, Director regional da la bienvenida a los presentes y se da comienzo a la quinta y última sesión del COSOC, correspondiente al año 2019. |
| 2.- | <p>Se procede a dar lectura del acta anterior.</p> <p>Se comunica a los participantes que el día 30 de octubre se realizó una charla sobre beneficios IPS y trámites en convenio ChileAtiende a la Agrupación de Adultos Mayores Edad sin Fronteras, perteneciente a la Unión Comunal del A. Mayor Arica Región, que contó con la participación de 20 personas.</p> <p>Posteriormente, la presidenta del COSOC Sra. Ruth Flores hizo una apreciación respecto a actividad realizada el día 11 de noviembre en la Dirección Regional de IPS que convocó a más de 30 personas representantes de los diferentes clubes de adultos mayores de la ciudad, a fin de contar con un registro de todas las agrupaciones de adultos mayores para futuras actividades de difusión de beneficios y tramites IPS ChileAtiende. Doña Ruth reiteró los agradecimientos a Director Regional por considerar las opiniones y demandas de los adultos mayores de la región y la disposición de facilitar el recinto (dirección regional IPS) para posibles reuniones de adultos</p> |

| | | | |
|---|--|---------------------------|--------------------------|
|  | ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | | Número de Acta: 5 |
| | | | Página 2 de 2 |
| Fecha / Horas | 15 de noviembre de 2019 | Inicio: 10:30 hrs. | Final: 12.00 hrs. |

| | |
|-----|---|
| | <p>mayores, que se encuentran suspendidas debido al contexto de movilización social y paro indefinido por parte de la Municipalidad de Arica, quienes facilitan el espacio físico (oficina comunal del A. Mayor) para las reuniones de los diferentes clubes, pertenecientes a las Uniones Comunales.</p> <p>Se informa que se tomará contacto con las otras dos Uniones Comunales, a fin de replicar actividad con representantes de las agrupaciones de Adultos Mayores.</p> |
| 3.- | <p>Se da a conocer a los presentes que en el mes de diciembre se realizará el punto de prensa correspondiente al hito comunicacional "Aguinaldo de Navidad para Pensionados 2019", comprometida en plan de trabajo 2019, simultáneamente, se entrega un documento impreso a cada consejero con la oferta programática del servicio actualizada, tanto de los beneficios IPS como de las instituciones en convenio ChileAtiende y se realiza un breve resumen del contenido. Se informa que se está a la espera de lineamientos desde nivel central para definir que actividad se llevará a cabo (lugar, fecha y participantes) y se avisará de forma oportuna.</p> <p>Se efectúa contacto telefónico con la señora Marcela Lepillan, (Empresa Paris S.A.) para conocer el motivo de su ausencia a la presente sesión e indica que se encuentra en reunión con sindicato y trabajadores respecto a notificación por parte de la Federación de Trabajadores Cencosud sobre posibles despidos masivos y cierre de tiendas, por lo que se vió imposibilitada de participar en sesión de COSOC.</p> <p>Por tanto, actividad "punto móvil" para atención de público a los trabajadores y trabajadoras de la tienda Paris se aplaza hasta que la situación se normalice.</p> |

| Punto | Compromisos (según cada pto. De la agenda) | Fecha Tope | Responsable Acción |
|-------|---|------------|--------------------------------|
| 1. | Sin compromisos. | | |
| 2. | Sin compromisos. | | |
| 3. | Informar a los consejeros que actividad se llevará a cabo respecto al hito comunicacional "Aguinaldo de Navidad para Pensionados 2019", | 29-11-2019 | Coord. De servicio al cliente. |

| | | | |
|----------------------|--|---------------------------|--------------------------|
| | ACTA DE REUNIÓN COSOC ARICA INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | | Número de Acta: 5 |
| | | | Página 3 de 3 |
| Fecha / Horas | 15 de noviembre de 2019 | Inicio: 10:30 hrs. | Final: 12.00 hrs. |

FIRMAN:

RUTH FLORES BASSO

ONOFRE CARVAJAL GUERRA