

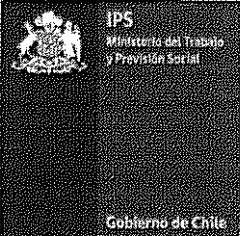
	<b>Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2019</b>	<b>Acta N° ...01..... Sesión Ordinaria</b>
		<b>1 de 4 Páginas</b>

<b>Elaborada por: María Teresa Siqués</b>			
<b>Fecha / Horas</b>	14-03-2019	<b>Inicio: 11:30</b>	<b>Final: 13:00</b>

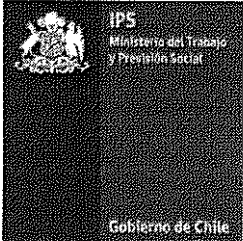
<b>Agenda</b>	
1	Palabra de bienvenida del presidente del COSOC, palabras de saludo del Director Regional(S).
2	Revisión del acta anterior, los acuerdos respectivos y los compromisos contraídos
3	Presentación sobre nueva Reforma Previsional
4	Elaborar Plan de trabajo año 2019
5	Entrega de información del Aporte Familiar Permanente
6	Información nuevas elecciones del COSOC
7	Entrega de los avances en la gestión estratégica regional del IPS
8	Fijar fechas próximas reuniones
9	Otros

<b>PARTICIPANTES</b>			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Héctor Pozo	Representante UCAM Puerto Montt (Consejero)	Si
2	Catalina Solis	Anecap Osorno (Consejera)	Si
3	Juan Reyes	Representante Consejo Comunal de la discapacidad de Osorno (Consejero)	Si
4	Danilza Granados	Presidenta de la asociación de inmigrantes de Puerto Montt (Consejera)	NO
5	Pedro Campos Jarami	Director (s) IPS Los Lagos	Si
6	Marco Gallegos	Jefe sucursal Osorno	Si
7	Ma. Luisa Carcamo	IPS sucursal Puerto Montt	Si
8	José Juvenal Ojeda	IPS sucursal Castro	Si
9			
10	Héctor Quiroz Cofré	Coordinación servicios al cliente IPS Los Lagos	Si

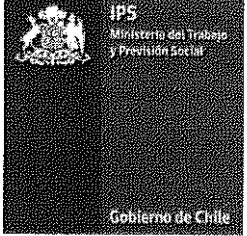
<b>Temas Tratados</b>	
1	Don Héctor Pozo abre la sesión en su calidad de presidente del Consejo, dando la bienvenida a la primera sesión del año y a Don Juan Reyes que se vuelve a incorporar como consejero a partir de febrero de este año, después de casi un año de ausencia por temas de salud. Hace mención que nuevamente se hizo extensiva la invitación a 3 JJVV de la comuna de Puerto

	<b>Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2019</b>	<b>Acta N° ...01..... Sesión Ordinaria</b>
		<b>2 de 4 Páginas</b>

	Montt y lamentablemente nuevamente estos representantes no asisten a la sesión.
<b>2</b>	Don Héctor comenta los hechos acontecidos en las oficinas del IPS en Puerto Montt, profusamente difundidos por medios locales y nacionales, y como una manera de que todos los consejeros sepan la versión real de los hechos, solicita al Director Regional(S) relate los hechos acontecidos el 18 de febrero.
<b>3</b>	<p>Don Pedro Campos menciona lo ocurrido:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se realizó una actividad para conmemorar el adelanto del pago del Aporte Familiar Permanente con familias beneficiadas y autoridades invitadas, entre ellas el Intendente y la SEREMIA del trabajo y Previsión Social.</li> <li>2. La actividad se desarrolló en el casino de la sucursal de Puerto Montt en el subterráneo del edificio, la actividad resultó todo un éxito, que consistió en un desayuno con algunas familias beneficiadas y las autoridades.</li> <li>3. Cuando subieron las autoridades a realizar un punto de prensa, estaba un usuario que no había sido atendido, y muy molesto empieza a reclamar airadamente al Intendente que no funcionaba el llamado del número de atención y percibe que hay muy pocos puestos de atención con funcionarios atendiendo y además que una colega tenía un recipiente de café y un paquete, asumiendo que la funcionaria estaba tomando desayuno a esa hora de la mañana.</li> <li>4. Efectivamente, comenta don Pedro, no estaba funcionando el visor de llama de número, evento que estaba informado a Santiago oportunamente y estaba en proceso de solución.</li> <li>5. También había pocos funcionarios atendiendo por que era periodo estival, donde habitualmente se toman las vacaciones las personas que trabajan en el servicio, además se suma a esto que en el año 2018 se han jubilado 5 personas y no se había repuesto a ninguno de estos funcionarios en la fecha en que ocurrió el hecho mencionado.</li> <li>6. Existen protocolos detallados y difundidos respecto a la atención de clientes en el IPS, en ellos se explicita que no se puede tener ningún tipo de alimentación sobre el puesto de trabajo, y mucho menos consumir mientras se atiende.</li> <li>7. Por último, comenta que se está haciendo un sumario para esclarecer los hechos y tomar las medidas que correspondan.</li> </ol>
<b>4</b>	Don Héctor insiste en la importancia de aumentar la representatividad en las reuniones del COSOC, y sugiere incluir va organizaciones sindicales y centros de estudio.
<b>5</b>	También don Héctor hace un balance de lo realizado en el 2018, comentando que se cumplió todo lo planificado para ese año.
<b>6</b>	Se hace lectura de acta anterior y se revisan acuerdos y compromisos
<b>7</b>	<p>Se define el plan de trabajo para el año 2019 quedando establecido y acordado como sigue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización de cinco sesiones durante el año calendario a realizarse los segundos jueves de los meses de marzo, mayo, julio, septiembre y noviembre.</li> <li>- Charlas y capacitaciones previsionales y de seguridad social. Se realizarán por un funcionario IPS acompañado por un miembro del Cosoc.</li> <li>- Velar por mantener un consejo de la sociedad con el máximo de opiniones posibles, incorporando de forma permanente otros actores de la sociedad civil y en forma especial algunos invitados para tratar temas particulares y/o especiales.</li> </ul>

	<b>Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2019</b>	<b>Acta N° ...01..... Sesión Ordinaria</b>
		<b>3 de 4 Páginas</b>


	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buscar todos los medios disponibles para que se trate en reuniones de forma documentada y objetiva temas atinentes al IPS en sus funciones o temas de interés nacional.</li> <li>- Visitas periódicas a centros de atención y pago móvil del IPS. Se sugiere el uso del formulario elaborado por los miembros del COSOC.</li> <li>- El director o a quien asigne dé a conocer el programa regional (plan estratégico)</li> <li>- Que se dé cuenta del avance de la gestión estratégica del IPS regional y que incluya el Convenio de Desempeño Colectivo (CDC) y el plan estratégico regional.</li> <li>- Procurar interactuar con otros COSOC del IPS y otros COSOC a nivel regional o nacional (Fonasa, Serviu, Gobierno Interior, Servicio Social, Desarrollo Social, Senama, otros).</li> <li>- Elaboración de un boletín semestral de las actividades del COSOC donde se da cuenta de las asociaciones que integran el COSOC y las gestiones que ellas están realizando, así como las gestiones del mismo Consejo de la Sociedad Civil.</li> <li>- Realizar gestiones por parte del COSOC para modificaciones a la Ley 20.500 en lo que respecta a la posibilidad de contar con financiamiento para nuestro funcionamiento.</li> <li>- Releva el tema de inclusividad desde el COSOC regional.</li> </ul>
<b>8</b>	La señora Catalina menciona que ha ido aumentando la presencia de ANECAP en los COSOC dentro de Chile, inicialmente ANECAP estaba representada en el COSOC de la región de Los Lagos solamente, ahora ya está representada en el COSOC de 4 regiones más.
<b>9</b>	Don Juan representante del Consejo de la Discapacidad de Osorno, hace ver que está muy contento de retomar su participación en el COSOC, ya que por temas de salud tuvo que suspender su participación el año pasado. Menciona además que quiere usar esta plataforma para incentivar la aplicación de la Ley N°20.422 que entró en vigencia el 10 de febrero de 2010 la que Establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de las Personas con Discapacidad.
<b>10</b>	Se revisa el proceso de pago del Aporte Familiar Permanente, se muestra la primera y la segunda nómina de la región y la tercera aún no llegaba el día de la reunión. Se comenta que este bono se adelantó y se empezó a pagar a partir del 15 de febrero en tres nóminas.
<b>11</b>	El Director Regional (S) muestra una presentación del proyecto de ley de la Reforma Previsional, presentado por la Subsecretaria de Previsión Social cuando vino a la Región.
<b>12</b>	No se pudo hacer la presentación del resumen de los indicadores de gestión regionales, por que el coordinador de Control de Gestión, que es quién la realiza, tuvo un inconveniente de último minuto con su hija pequeña y no asistió a trabajar.
<b>13</b>	Se acuerda que se seguirán realizando 5 reuniones en el año los segundos jueves de cada mes de marzo, mayo, julio septiembre noviembre, quedando; <b>9 Mayo, 11 Julio, 12 Septiembre y 14 de Noviembre</b>

	<b>Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2019</b>	<b>Acta N° ...01..... Sesión Ordinaria</b>
		<b>4 de 4 Páginas</b>

<b>Acuerdos</b>	
<b>1</b>	Se acuerda plan de trabajo para el año 2019
<b>2</b>	Se acuerda mantener el boletín informativo para el año 2019.
<b>3</b>	Realizar al menos 5 sesiones al año, los segundos jueves de los meses de marzo, mayo, julio, septiembre y noviembre.
<b>4</b>	

	<b>Tareas por Realizar</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
<b>1.</b>	Enviar boletín Cosoc a don Juan Reyes	Abril	Dirección regional IPS
<b>2.</b>	Enviar los correos de todos los miembros del COSOC y jefes de sucursales a todos los Consejeros	Abril	Dirección regional IPS
<b>3.</b>	Enviar nóminas del Aporte Familiar Permanente	Abril	Dirección regional IPS
<b>4.</b>	Enviar noticias publicadas sobre la inauguración de la sucursal inclusiva de Osorno	Abril	Dirección regional IPS

<b>Agenda Próxima Reunión Ordinaria</b>	
<b>1.</b>	- 2 ° SESION DEL AÑO 2019 FIJADA PARA EL MES DE MAYO DE 2019.

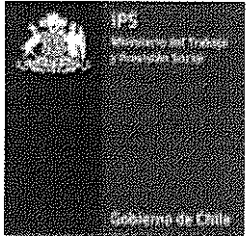
	<b>Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2019</b>	<b>Acta N° ...02..... Sesión Ordinaria</b>
		<b>1 de 4 Páginas</b>

<b>Elaborada por: Héctor Alejandro Quiroz Cofré</b>			
<b>Fecha / Horas</b>	30-05-2019	<b>Inicio: 11:00</b>	<b>Final: 13:00</b>

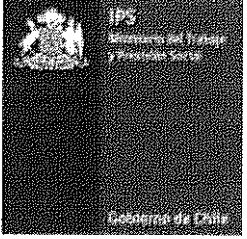
<b>Agenda</b>	
1	Palabra de bienvenida del presidente del COSOC, palabras de saludo del Director Regional(S).
2	Revisión del acta anterior, los acuerdos respectivos y los compromisos contraídos
3	Elecciones nuevo consejo de la sociedad civil, lectura del reglamento
4	<b>Plan de trabajo año 2019</b> (actividades, plazos y responsables)
5	Definir primer Boletín del COSOC
6	<b>Entrega de los avances en la gestión estratégica</b> regional del IPS
7	Presentación sobre <b>cotizaciones obligatorias</b> a Honorarios y solicitud <b>Visa Permanente</b> para inmigrante
8	Otros

<b>PARTICIPANTES</b>			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Héctor Pozo	Representante UCAM Puerto Montt (consejero)	Si
2	Catalina Solis	Anecap Osorno (consejera)	Si
3	Juan Reyes	Representante Consejo Comunal de la discapacidad de Osorno (consejero)	Si
4	Marco Gallegos	Director Regional (S)	Si
5	Yojanna Sanchez Barcia	Coordinadora Social sucursal Castro	Si
6	Carolina Gonzalez Sanchez	Jefa de Sucursal (S) IPS Puerto Montt	Si
7	Luis Felipe Bravo Recabarren	Coordinador Control de Gestión	Si
8	Héctor Quiroz Cofré	Coordinación servicios al cliente IPS Los Lagos	Si

<b>Temas Tratados</b>	
1	Presidente cosoc abre la sesión y se hace lectura del acta anterior en relación a acuerdos y compromisos. Se aprueba el acta y se comenta que se dio cumplimiento a los compromisos. Don Juan Reyes comenta que durante el año pasado él mantuvo un problema de salud que no le permitió estar presente en todas las sesiones, pero que ahora ya se encuentra recuperado
2	Se hace revisión de la tabla de la sesión actual
3	Elecciones nuevo consejo de la sociedad civil, lectura del reglamento. Se revisa el reglamento sobre quienes pueden participar, además de ver las fechas del proceso eleccionario de este

	<b>Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2019</b>	<b>Acta N° ...02..... Sesión Ordinaria</b>
		<b>2 de 4 Páginas</b>

	<p>año 2019. Se adjunta cuadro con fechas del proceso. Se comenta que esta es una oportunidad de ampliar la participación de organizaciones y representación de provincias que no tienen organizaciones presentes en este consejo. Sobre todo, el caso de la provincia de Chiloé. Don Héctor Pozo comenta que como no existe un financiamiento estable para las gestiones del Cosoc hay que ver estrategias a nivel regional para algunas de las acciones que genere el IPS. En relación con el proceso de elecciones se comenta sobre la forma de hacer la votación y los locales de votación que se abren en la región. Ante algunas dudas se acuerda que se solicita a nivel central revisión del reglamento del proceso de elecciones. Se analiza específicamente las organizaciones que pueden participar del proceso de elecciones y los documentos que deben presentar ante IPS para la inscripción.</p>
<b>4</b>	<p><b>Plan de trabajo año 2019</b> (actividades, plazos y responsables). En relación con el plan de trabajo 2019 se acuerda:</p> <p>1.- Mantener las 5 sesiones del año 2019.</p> <p>2.- En relación con la tarea de charlas y capacitaciones se establece que se realizarán actividades en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con UCAM Puerto Montt se realizará reforzamiento de conocimientos en la sesión que efectúa la Ucam a fines de junio en las dependencias del IPS</li> <li>- Con Anecap se realizará actividad de capacitación el domingo 7 de junio</li> <li>- En Chiloé se coordinará actividad con agrupación de la Isla antes del próximo consejo</li> <li>- En noviembre se generará actividad con el consejo de la discapacidad de Osorno</li> </ul> <p>3.- En cada sesión se acuerda también invitar a personeros que mantengan al tanto a los consejeros sobre algunos temas de interés nacional y/o temas contingentes al campo de acción del IPS</p> <p>4.- Visitas de centros de pago. Se acuerda lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar visita en Osorno al centro de pago IPS en conjunto con representante del consejo de la discapacidad durante el mes de junio de 2019</li> <li>- En la provincia de Llanquihue se acuerda realizar visita al centro de pago de Los Héroes de la comuna de Puerto Varas.</li> <li>- En Chiloé se realizará invitación a representante de UCAM de la comuna de Castro para realizar una visita durante el mes de junio.</li> </ul>
<b>5</b>	<p>Definir primer Boletín del COSOC. Para este punto se invita a la reunión a periodista IPS regional. Se establece que el primer boletín se generará para el mes de Julio de 2019. Se incorporará información sobre remodelación de sucursales. Periodista del servicio compartirá fotos de visita del Ministro del Trabajo y Previsión Social con los consejeros regionales que participaron de actividad. Durante el año 2018 se realizaron dos boletines los cuales dieron cuenta de las organizaciones que participaron del cosoc durante ese periodo. Se espera que para el año 2019 también se pueda replicar esta iniciativa para dar a conocer la participación de las organizaciones del Cosoc durante el 2019. Para el primer boletín del 2019 se acuerda mostrar el resultado del</p>

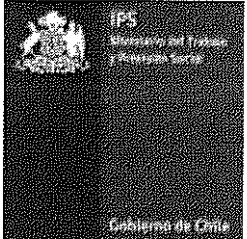
	<b>Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2019</b>	<b>Acta N° ...02..... Sesión Ordinaria</b>
		<b>3 de 4 Páginas</b>

	plan de trabajo 2019, es decir, charlas y supervisiones efectuadas al mes de julio de 2019, además de tener un espacio para el invitado a la próxima sesión del cosoc en donde se pueda mostrar y dar un espacio para el tema que se trate en la próxima sesión.
<b>6</b>	<b>Entrega de los avances en la gestión estratégica</b> regional del IPS. Se presentan principales resultados y avances de las metas asociadas al servicio. Se analizan las situaciones de las principales sucursales IPS de la región. Se analizan tiempos de espera, atención y gestión estratégica IPS Los Lagos.
<b>7</b>	Presentación sobre <b>cotizaciones obligatorias</b> a honorarios y solicitud <b>Visa Permanente</b> para inmigrante. Sobre esta temática se comenta que en sesiones anteriores se había revisado el tema de las cotizaciones para personas que emiten boletas de honorarios. Se ahoga un poco más sobre la temática de los trámites que el IPS está realizando para la atención del trámite de permanencia definitiva. Este trámite en apoyo a extranjería a través de la red ChileAtiende.

<b>Acuerdos</b>	
<b>1</b>	Requerir a la unidad de participación IPS nivel central reglamento del proceso de elecciones 2019. Esto para validar que el instrumento que esté utilizando la región sea el indicado y así poder dar respuesta a dudas sobre el proceso.
<b>2</b>	Se acuerda generar una invitación tipo para enviar a distintas organizaciones y difundir el proceso eleccionario del consejo de la sociedad civil IPS.
<b>3</b>	Enviar fotografías de actividad realizada en IPS Puerto Montt con Ministro del Trabajo y Previsión Social.
<b>4</b>	Incluir fotografías de visita del Ministro del Trabajo y Previsión Social junto a los consejeros

	<b>Tareas por Realizar</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
<b>1.</b>	Verificar reglamento elecciones con IPS nivel central	Mayo	IPS regional
<b>2.</b>	Preparar invitación para organizaciones y difundir el proceso de elecciones	Junio	IPS regional
<b>3.</b>	Enviar fotografías de actividad realizada en IPS Puerto Montt con Ministro del Trabajo y Previsión Social.	Junio	IPS regional
<b>4.</b>	Realizar invitación a personero que presente un tema de relevancia para la próxima sesión del consejo en el mes de Julio	Julio	Cosoc e IPS regional

<b>Agenda Próxima Reunión Ordinaria</b>	
<b>1.</b>	- 3ª Sesión programada para el día 4 de Julio de 2019 a las 11:00 hrs.

	<b>Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2019</b>	<b>Acta N° ...03..... Sesión Ordinaria</b>
		<b>1 de 4 Páginas</b>

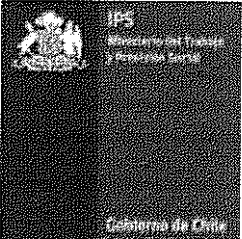
<b>Elaborada por: María Teresa Siqués</b>			
<b>Fecha / Horas</b>	11-07-2019	<b>Inicio: 11:00</b>	<b>Final: 13:00</b>

<b>Agenda</b>	
1	<b>Palabra de bienvenida del presidente del COSOC, palabras de saludo del Director Regional(S).</b>
2	<b>Revisión del acta anterior, los acuerdos respectivos y los compromisos contraídos.</b>
3	<b>Estado de avance del plan anual</b>
4	<b>Elecciones del nuevo consejo de la sociedad civil IPS, Avances y próximas fechas a considerar.</b>
5	<b>Entrega de los avances en la gestión estratégica regional del IPS</b>
6	Presentación sobre <b>Pago del Bono de Invierno</b> que se realiza en julio de cada año.
7	Otros

<b>PARTICIPANTES</b>			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Héctor Pozo	Representante UCAM Puerto Montt (consejero)	Si
2	Catalina Solis	Anecap Osorno (consejera)	NO
3	Juan Reyes	Representante Consejo Comunal de la discapacidad de Osorno (consejero)	Si
4	Cristobalina Amador	Cooperación de Inmigrantes	Si
5	Pedro Campos	Director Regional (S)	Si
6	Marco Gallego	Jefe Sucursal Osorno	Si
7	Juvenal Ojeda	Jefe de Sucursal (S) IPS Castro	Si
8	María Luisa Cárcamo	Jefa de Sucursal (S) IPS Puerto Montt	Si
9	Luis Felipe Bravo Recabarren	Coordinador Control de Gestión	Si
10	Héctor Quiroz Cofré	Coordinador servicios al cliente IPS Los Lagos	Si
11	María Teresa Siqués A.	Analista servicios al cliente Los Lagos	Si

<b>Temas Tratados</b>	
1	Presidente cosoc abre la sesión y recuerda que será la última reunión con el actual consejo, ya que habrá elecciones en agosto para escoger los nuevos consejeros hasta el 2021. Resume la gestión del actual consejo, haciendo ver los logros alcanzados, como: <ul style="list-style-type: none"> <li>a.- Elaboración de una pauta de supervisión de pagos para efectuar en conjunto IPS/consejeros de la Sociedad Civil</li> <li>b.- Coordinación para la Supervisión de puntos de pago rural y puntos de pago urbano.</li> <li>c.- Inauguración conjunta de sucursal modelo en Osorno</li> </ul>



	<b>Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2019</b>	<b>Acta N° ...03..... Sesión Ordinaria</b>
		<b>2 de 4 Páginas</b>

	d.- Elaboración de dos boletines en el año con la gestión del Cosoc																												
<b>2</b>	Se hace lectura del acta anterior en relación con acuerdos y compromisos. Se aprueba el acta y se comenta que se dio cumplimiento a los compromisos.																												
<b>3</b>	<p><b>Plan de trabajo año 2019.</b> En relación con el plan de trabajo 2019 se revisan los avances siendo los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. <b>Charlas y capacitaciones previsionales y de seguridad social.</b> El 31 de julio se hará en Puerto Montt, Osorno la hará en agosto y Castro próximos meses.</li> <li>b. <b>Velar por mantener un consejo de la sociedad con el máximo de opiniones posibles.</b> Se seguirá incentivando a que nuevas organizaciones participen en las próximas elecciones.</li> <li>c. <b>Visitas periódicas a centros de atención y pago móvil del IPS.</b> Se realizó visita a la sucursal de pago presencial Los Héroes en Osorno y don Juan relató su experiencia y en Puerto Varas, se realizará en julio. En Castro se coordinará visita.</li> <li>d. <b>Dar avance en las reuniones de la gestión estratégica del IPS regional.</b> Se ha hecho en cada reunión</li> <li>e. <b>Elaboración de un boletín semestral de las actividades del COSOC.</b> Está pendiente el boletín del primer semestre, por falta de periodista.</li> </ul>																												
	<p><b>Elecciones nuevo consejo de la sociedad civil,</b> Se confirma que el reglamento enviado es el que está vigente para estas elecciones. Se revisan los próximos pasos a seguir y las próximas fechas del proceso:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">ETAPAS</th> <th style="width: 45%;">ACTIVIDADES</th> <th style="width: 20%;">Fecha de inicio</th> <th style="width: 20%;">Fecha de termino</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>1</b></td> <td style="text-align: center;"><b>PLAN DE DEFUSIÓN NACIONAL Y REGIONAL DEL PROCESO ELECCIONARIO</b></td> <td style="text-align: center;"><b>03 DE JUNIO</b></td> <td style="text-align: center;"><b>12 DE AGOSTO</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>INSCRIPCIÓN DE ORGANIZACIONES AGREDITADAS</b></td> <td style="text-align: center;"><b>17 DE JUNIO</b></td> <td style="text-align: center;"><b>12 DE JULIO</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>PUBLICACIONES DE ORGANIZACIONES HABILITADAS</b></td> <td style="text-align: center;"><b>15 DE JULIO</b></td> <td style="text-align: center;"><b>17 DE JULIO</b></td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>2</b></td> <td style="text-align: center;"><b>INSCRIPCIÓN CANDIDATOS AL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL</b></td> <td style="text-align: center;"><b>22 DE JULIO</b></td> <td style="text-align: center;"><b>26 DE JULIO</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>PUBLICACIÓN DE CANDIDATOS CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL 2019-2021</b></td> <td style="text-align: center;"><b>29 DE JULIO</b></td> <td style="text-align: center;"><b>30 DE JULIO</b></td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>3</b></td> <td style="text-align: center;"><b>ELECCIONES</b></td> <td style="text-align: center;"><b>13 DE AGOSTO</b></td> <td style="text-align: center;"><b>DE 9 A 18 HORAS</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>PUBLICACIÓN DE RESULTADOS.</b></td> <td style="text-align: center;"><b>20 DE AGOSTO</b></td> <td style="text-align: center;">—</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se entregan los formularios que se deben llenar para inscribir las candidaturas.</p>	ETAPAS	ACTIVIDADES	Fecha de inicio	Fecha de termino	<b>1</b>	<b>PLAN DE DEFUSIÓN NACIONAL Y REGIONAL DEL PROCESO ELECCIONARIO</b>	<b>03 DE JUNIO</b>	<b>12 DE AGOSTO</b>	<b>INSCRIPCIÓN DE ORGANIZACIONES AGREDITADAS</b>	<b>17 DE JUNIO</b>	<b>12 DE JULIO</b>	<b>PUBLICACIONES DE ORGANIZACIONES HABILITADAS</b>	<b>15 DE JULIO</b>	<b>17 DE JULIO</b>	<b>2</b>	<b>INSCRIPCIÓN CANDIDATOS AL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL</b>	<b>22 DE JULIO</b>	<b>26 DE JULIO</b>	<b>PUBLICACIÓN DE CANDIDATOS CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL 2019-2021</b>	<b>29 DE JULIO</b>	<b>30 DE JULIO</b>	<b>3</b>	<b>ELECCIONES</b>	<b>13 DE AGOSTO</b>	<b>DE 9 A 18 HORAS</b>	<b>PUBLICACIÓN DE RESULTADOS.</b>	<b>20 DE AGOSTO</b>	—
ETAPAS	ACTIVIDADES	Fecha de inicio	Fecha de termino																										
<b>1</b>	<b>PLAN DE DEFUSIÓN NACIONAL Y REGIONAL DEL PROCESO ELECCIONARIO</b>	<b>03 DE JUNIO</b>	<b>12 DE AGOSTO</b>																										
	<b>INSCRIPCIÓN DE ORGANIZACIONES AGREDITADAS</b>	<b>17 DE JUNIO</b>	<b>12 DE JULIO</b>																										
	<b>PUBLICACIONES DE ORGANIZACIONES HABILITADAS</b>	<b>15 DE JULIO</b>	<b>17 DE JULIO</b>																										
<b>2</b>	<b>INSCRIPCIÓN CANDIDATOS AL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL</b>	<b>22 DE JULIO</b>	<b>26 DE JULIO</b>																										
	<b>PUBLICACIÓN DE CANDIDATOS CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL 2019-2021</b>	<b>29 DE JULIO</b>	<b>30 DE JULIO</b>																										
<b>3</b>	<b>ELECCIONES</b>	<b>13 DE AGOSTO</b>	<b>DE 9 A 18 HORAS</b>																										
	<b>PUBLICACIÓN DE RESULTADOS.</b>	<b>20 DE AGOSTO</b>	—																										
<b>4</b>	Se comenta que no se pudo hacer el boletín semestral porque al periodista se le terminó su contrato, apenas se contrate al nuevo periodista se le encargará estos Boletines.																												
<b>5</b>	<b>Entrega de los avances en la gestión estratégica regional del IPS.</b> Se presentan principales																												

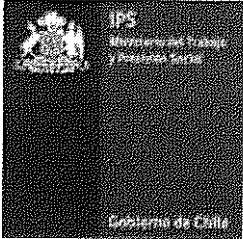
	<b>Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2019</b>	<b>Acta N° ...03..... Sesión Ordinaria</b>
		<b>3 de 4 Páginas</b>

	resultados y avances de las metas asociadas al servicio.
<b>6</b>	<p>Se realiza una presentación sobre <b>Pago del Bono de Invierno</b> que se realiza en julio de cada año:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es un beneficio no postulable de <b>62 mil 791 pesos</b> que se entregará por una sola vez, junto a la pensión de mayo de 2019 a quienes cumplan los requisitos.</li> <li>• Quienes reciben más de una pensión no tienen derecho al bono, salvo si la suma de esas pensiones es igual o menor a <b>161 mil 680 pesos</b> (valor de una pensión mínima de vejez para mayores de 75 años).</li> <li>• Los grupos que tienen derecho son: pensionados de alguna de las siguientes instituciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instituto de Previsión Social (como ex INP; es decir, de las cajas de reparto).</li> <li>• Instituto de Seguridad Laboral (ISL).</li> <li>• Dirección de Previsión de Carabineros de Chile (DIPRECA).</li> <li>• Caja de Previsión de la Defensa Nacional (CAPREDENA).</li> <li>• Mutualidades de empleadores.</li> </ul> </li> <li>• Pensionados del sistema de AFP y compañías de seguro que reciban pensiones mínimas con garantía estatal o Aporte Previsional Solidario de Vejez (APSV).</li> <li>• Beneficiarios de Pensiones Básicas Solidarias de Vejez (PBSV).</li> </ul>
<b>7</b>	

<b>Acuerdos</b>	
<b>1</b>	Envío de formularios para inscripción de candidaturas

	<b>Tareas por Realizar</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
<b>1.</b>	Envío de formularios para inscripción de candidaturas	Antes del 26 de julio	IPS regional

<b>Agenda Próxima Reunión Ordinaria</b>	
<b>1.</b>	- 4° Sesión programada para el día 12 de septiembre de 2019 a las 11:00 hrs.


	<b>Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2019</b>	<b>Acta N° ...04..... Sesión Ordinaria</b>
		<b>1 de 4 Páginas</b>

<b>Elaborada por: María Teresa Siqués</b>			
<b>Fecha / Horas</b>	09-09-2019	<b>Inicio: 11:00</b>	<b>Final: 13:00</b>

<b>Agenda</b>	
1	Palabra de bienvenida del Director Regional (S) del IPS, Don Pedro Campos.
2	Revisión de los resultados de las elecciones de la región y nacionales respecto a los nuevos consejeros del Consejo de la Sociedad Civil del IPS.
3	Presentación de cada consejero y de las expectativas que tienen respecto a su participación como representantes en sus organizaciones, en este consejo.
4	Elegir entre los consejeros, quién será presidente(a) y vicepresidente(a), previa lectura de las funciones que involucra dichos cargos.
5	Hablar sobre los próximos pasos a seguir
6	Otros

<b>PARTICIPANTES</b>			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Héctor Pozo	Representante UCAM Puerto Montt (consejero)	Si
2	Catalina Solis	Anecap Osorno (consejera)	NO
3	Dania Santibañez Enoch	Representante Consejo Comunal de la discapacidad de Osorno (consejera)	Si
4	Cristobalina Amador	Corporación de Inmigrantes (Consejera)	Si
5	Danilsa Granados	Corporación de Inmigrantes	Si
6	Corina Miranda	UCAM adultos mayores de Castro	Si
7	Eliana Catrilef Millaquipay	UCAM Juntas de Vecinos Osorno (Consejera)	NO
8	Luis Calzdilla Canales	Club Adulto mayor Ex funcionarios banco Estado, Puerto Montt (Consejero)	Si
9	Pedro Campos	Director Regional (S)	Si
10	Marco Gallego	Jefe Sucursal Osorno	Si
11	Marlenne Triviño	Jefe de Sucursal (S) IPS Castro	Si
12	María Luisa Cárcamo	Jefa de Sucursal (S) IPS Puerto Montt	Si
13	Héctor Quiroz Cofré	Coordinador servicios al cliente IPS Los Lagos	Si
14	María Teresa Siqués A.	Analista servicios al cliente IPS Los Lagos	Si

<b>Temas Tratados</b>	
1	El Director Regional (s) don Pedro Campos, da la bienvenida a los participantes de la reunión,

	<b>Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2019</b>	<b>Acta N° ...04..... Sesión Ordinaria</b>
		<b>2 de 4 Páginas</b>

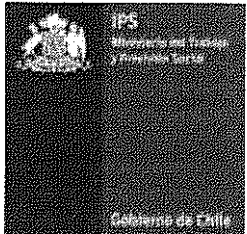
entre los que se encuentran los nuevos consejeros electos en las últimas elecciones. Recuerda que con esta reunión se da por constituido el nuevo Consejo de la Sociedad Civil IPS Región de los Lagos, por el periodo de agosto 2019 a agosto 2021. Le da la palabra a cada consejero para que se presenten y comenten de sus expectativas respecto a la participación en este consejo de la Sociedad Civil del IPS.

**2** Se hace lectura del acta de resultados de las elecciones, siendo la siguiente:

VOTACION REGIONAL TOTAL		
CATEGORIA	CANDIDATO/A	TOTAL VOTOS
Organizaciones Sindicales	Catalina Solis Vasquez	4
Asociaciones de pensionados de vejez o invalidez o exonerados políticos u organizaciones Afines	Dania Santibañez Enoch	7
	Luis calzadilla canales	5
Asociaciones Gremiales de Empleadores Cotizantes en IPS	NO HUBO POSTULANTES	NO
Centro de Estudios Fundaciones, ONGs, Corporaciones u organizaciones afines	Cristobalina Amador Tolentino	3 (*)
Organizaciones de la Sociedad Civil	Eliana Catrilef Millaquipay	3
	Hector Pozo Ochoa	7
	Total, de votos a candidaturas Regionales	29
VOTACION REGIONAL A CANDIDATURAS NACIONALES		
DIRIGENCIA BASE VOTA POR CANDIDATURAS NACIONALES DE ASOC. PENSIONADOS/AS POR VEJEZ O INVALIDEZ, EXONERADOS POLITICOS U ORG. AFINES	FLORIDOR DONOSO CARRASCO	
	CRISTINA TAPIA POBLETE	
	IVONNE ÁLVAREZ VEGA	5
	ANA LOBOS HERNÁNDEZ	
	ELIA TIZNADO OÑATE	
	ESMILDA DEL TRANSITO PEÑA AVALOS	
	Total de sufragios en la región	34

**3** Se habla de la importancia de seguir insistiendo sobre recursos para los traslados, dado que esta región es muy grande y de Chiloé solo participa la sra. Corina, sino participarían bastante más personas, menciona la sra. Marlenne, jefa de la sucursal de Castro.

**4** Entre los consejeros se escogió a la Presidenta y Vicepresidente, según se menciona en los estatutos, quedando como **presidenta y vicepresidente del Consejo de la Sociedad Civil del IPS Los Lagos** hasta agosto del 2021, la **Sra. Cristobalina Amador** representante de la Corporación de Inmigrantes y **el sr. Luis Calzadilla Canales** representante del club de adultos mayores de exfuncionarios jubilados y montepiadas del Banco Estado de Chile,

	<b>Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2019</b>	<b>Acta N° ...04..... Sesión Ordinaria</b>
		<b>3 de 4 Páginas</b>

	respectivamente.
<b>5</b>	Se comenta que el boletín semestral que debía salir publicada en julio, que no pudo concretarse porque al periodista se le terminó su contrato, se hará dentro del mes de septiembre, ahora que ya se contrató a un nuevo periodista. Se acuerda que se hará un reportaje de los nuevos integrantes del COSOC del IPS, incluyendo una entrevista a la presidenta recién electa, también se hablará de las actividades y finalidad de la corporación a la cual representa. En este mismo número se incluirá a la Asociación de jubilados y montepiadas del Banco Estado y el Consejo Comunal de la discapacidad de Osorno.

<b>Acuerdos</b>	
<b>1</b>	Se acuerda tener 5 sesiones ordinarias en el año 2020, los segundos jueves del mes correspondiente, correspondiendo al <b>jueves 12 de marzo</b> , <b>jueves 14 de mayo</b> , <b>jueves 09 de julio</b> , <b>jueves 10 de septiembre</b> y <b>jueves 12 de noviembre</b> .
<b>2</b>	Se menciona que la <b>próxima reunión será el 14 de noviembre</b> .

	<b>Compromisos</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
<b>1.</b>	Envío del plan de trabajo acordado en el periodo anterior.	Antes del 14 de noviembre	IPS regional
<b>2.</b>	Envío de nómina con los nuevos consejeros, con correo electrónico y número de celular.	Antes del 14 de noviembre	IPS regional

<b>Agenda Próxima Reunión Ordinaria</b>	
<b>1.</b>	- 5° Sesión programada para el día 12 de noviembre de 2019 a las 11:00 hrs.

	<b>Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2019</b>	<b>Acta N° ...05..... Sesión Ordinaria</b>
		<b>1 de 4 Páginas</b>

<b>Elaborada por: Héctor Alejandro Quiroz Cofré</b>			
<b>Fecha / Horas</b>	28-11-2019	<b>Inicio: 11:00</b>	<b>Final: 13:00</b>

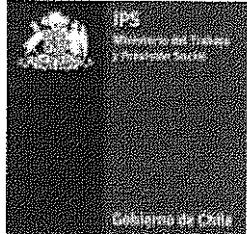
<b>Agenda</b>	
1	Palabra de bienvenida del Director Regional (S) del IPS, Don Pedro Campos Jarami.
2	Revisión de trámites actualizados disponibles en la red de Atención IPS ChileAtiende, especificando trámites disponibles de extranjería
3	Rol IPS en la iniciativa "El Chile que Queremos", iniciativa del Ministerio de Desarrollo Social en donde ChileAtiende tendrá un rol importante
4	Plan de trabajo 2020
5	Otros

<b>PARTICIPANTES</b>			
N°	Nombre	Cargo	Asistencia
1	Luis Calzadilla	Jubilados Banco Estado	Si
2	Cristobalina Amador	Corporación de Migrantes	Si
3	Héctor Pozo	UCAM Puerto Montt	Si
4	Marco Gallegos Valencia	Jefe de Sucursal IPS Osorno	Si
5	Jose Ojeda Sotomayor	Jefe de Sucursal (s) IPS Castro	Si
6	Eliana Catrilef	Unión Comuna de JVV de la comuna de Osorno	Si
7	Damia Santibáñez	Consejo de la Discapacidad de Osorno	Si
8	Héctor Quiroz Cofré	Coordinador de Servicios al Cliente IPS	Si
9	Pedro Campos Jarami	Director Regional (S) IPS Región de Los Lagos	Si

<b>Temas Tratados</b>	
1	Héctor Quiroz, coordinador de servicios al cliente realiza exposición en relación con los trámites disponibles en la red ChileAtiende, además de especificar las diferentes modalidades de atención. Se presentan los servicios disponibles en la red presencial de oficinas, así como también los servicios disponibles en la web ChileAtiende. Se comenta también de las modalidades de atención vía redes sociales. Por último, se presenta un cuadro Excel con el detalle de servicios disponibles por las distintas plataformas de atención del Instituto. Este material será remitido a la Revisión de trámites actualizados disponibles en la red de Atención IPS ChileAtiende, especificando trámites disponibles de extranjería. Se especifica los trámites de permanencia definitiva que están disponibles en la red ChileAtiende para personas de China, Haití, Cuba, Perú y Brazil.
2	Cristobalina comenta que hay muchos extranjeros de otras nacionalidades que le han comentado que vienen a ChileAtiende para recibir orientación y que como no saben bien anda por todas las oficinas y

	<b>Acta Sesión Ordinaria</b> <b>CONSEJO SOCIEDAD CIVIL</b> <b>2019</b>	<b>Acta N° ...05.....</b> <b>Sesión Ordinaria</b>
		<b>2 de 4 Páginas</b>

	<p>no entienden que tramites se hacen en extranjería o bien en Chileatiende. Desde el IPS se comenta que además de los tramites de permanencia definitiva nosotros apoyamos en lo relativo al estado de tramites para las demás nacionalidades y entrega de clave única, pero es un apoyo con los recursos disponibles en la misma web de extranjería</p>
<b>3</b>	<p>Consejera de la JJVV de Osorno comenta sobre problemas con el tramite de bodas de oro. Desde el IPS se comenta sobre el proceso de concesión y que estás se producen dos veces en el mes. Esta situación obedece a que a la fecha ya no son tantos los matrimonios que requieren este beneficio, pero al comienzo de este trámite efectivamente los procesos eran más seguidos por la gran cantidad de solicitudes efectuadas. De todas formas, se comenta que el trámite es ágil y que sólo se requiere que el matrimonio cuente con registro social hasta el 80% de vulnerabilidad.</p>
<b>4</b>	<p>Consejero Luis Calzadilla de Banco Estado comenta sobre el tema del bono por hijo y la incompatibilidad de la cuota mortuoria. El IPS comenta la forma de pago de este bono y las situaciones en las cuales podría darse este caso. Por regla general no se produce incompatibilidad para las mujeres afiliadas a AFP o pensionadas de la pensión básica solidaria. Se explica de los casos que podría darse la incompatibilidad, situación que fue resulta para la mayoría de los casos cuando se amplio el derecho a la cuota mortuoria</p>
<b>5</b>	<p>Consejeros comentan también sobre las modificaciones al sistema de pensiones, situación que desde el IPS por el momento no podemos clarificar ya que dependen de las iniciativas legales que están en proceso.</p>
<b>6</b>	<p>Se presenta también un nuevo portal que mantienen el IPS para realizar trámites en línea, esta es <a href="http://www.ipsenlinea.cl">www.ipsenlinea.cl</a></p>
<b>7</b>	<p>Se comenta a todas las organizaciones miembros de consejo que el IPS está disponible para entregar apoyo en lo relacionado a charlas para sus organizaciones</p>
<b>8</b>	<p>Se presenta a los consejeros el portal el Chile que queremos, iniciativa del gobierno para recibir información sobre la contingencia y poder tener todas las miradas sobre las necesidades del país. Para esta iniciativa se comenta que la red de sucursales del IPS Chileatiende tendrán a disposición de las personas y organizaciones el material para llevar a cabo las consultas y diálogos y a su vez estaremos disponibles para recibir la documentación y subir los antecedentes a la plataforma dispuesta para estos efectos. El director regional comenta detalles del proceso, metodología y el rol del IPS en la materia.</p>
<b>9</b>	<p>Consejera de la discapacidad comentó que se inauguraron sus nuevas dependencias en la comuna de Osorno. Desde el IPS también se aprovecho de comentar de las mejoras en las sucursales de Osorno, Puerto Montt y Castro.</p>
<b>10</b>	<p>Consejera JJVV de Osorno comenta que la próxima reunión se podría realizar en Osorno en el 2020. También comento que en la comuna han tenido problemas con la impresión de los certificados de registro de las organizaciones sin fines de lucro. Esto porque Registro Civil no ha disponibilizado estos</p>

	<b>Acta Sesión Ordinaria CONSEJO SOCIEDAD CIVIL 2019</b>	<b>Acta N° ...05..... Sesión Ordinaria</b>
		<b>3 de 4 Páginas</b>

	documentos en la web. Desde el IPS se entrega un contacto en el Registro Civil para que la Unión Comunal de JVV de Osorno pueda obtener más información.
<b>11</b>	En relación con los diálogos ciudadanos cada organización comentó que ellos ya están desarrollando diálogos y cabildos. La corporación de migrantes comentó una situación particular relacionado con los incidentes que se han producido por el estallido social y la supuesta participación de extranjeros en estas situaciones, esto por comentarios de autoridades. Por lo mismo no han promovido de forma tan extensa el tema de los diálogos desarrollados por migrantes. De todas formas, se están incorporando en diálogos convocados por diferentes organizaciones.
<b>12</b>	Por último, se comenta que se ha generado un grupo de WhatsApp en donde están todos los consejeros y también miembros del IPS en donde se estará informando sobre noticias contingentes a las diferentes organizaciones.

<b>Acuerdos</b>	
<b>1</b>	Enviar acta para revisión de consejeros
<b>2</b>	Enviar cuadro Excel con los servicios disponibles por las distintas vías de atención de ChileAtiende.
<b>3</b>	Se acuerda un primer plan de trabajo para el año 2020 que involucraría: un reforzamiento para funcionarios IPS gestionando apoyo de la corporación de migrantes, mantener un boletín informativo del COSOC regional (de forma semestral), mantener abierta la posibilidad de gestionar charlas informativas a las organizaciones miembro del consejo según requerimiento de ellas, actualizar metas e indicadores del IPS en cada reunión del consejo
<b>4</b>	Se acuerdan fechas de próximas reuniones para: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12-03-2020</li> <li>- 14-05-2020</li> <li>- 09-07-2020 (entrega de boletín semestral)</li> <li>- 10-09-2020</li> <li>- 12-11-2020 (entrega de boletín semestral)</li> </ul>

	<b>Tareas por Realizar</b>	<b>Fecha Tope</b>	<b>Responsable Acción</b>
<b>1.</b>	Enviar cuadro Excel con los servicios disponibles por las distintas vías de atención de ChileAtiende	Diciembre	Servicios al Clientes IPS
<b>2.</b>	Envío de boletín del consejo segundo semestre 2019	Diciembre	Comunicaciones IPS regional

<b>Agenda Próxima Reunión Ordinaria</b>	
<b>1.</b>	-